

Chez Etsy, nous prenons la question de confidentialité très au sérieux. Nous croyons en la transparence et nous nous engageons à ne rien vous cacher de nos pratiques concernant la confidentialité, y compris la façon dont nous traitons vos informations personnelles. Nous savons que vous aussi prenez la question de confidentialité au sérieux et nous mettons à votre disposition des paramètres qui vous permettent de choisir comment certaines informations sont utilisées par Etsy. Ce règlement explique nos pratiques en matière de confidentialité pour Etsy.com (que nous désignerons par le terme « Site »), les applications mobiles Etsy (les « Applications »), Pattern by Etsy, Etsy Payments, l'API publique d'Etsy (l'« API ») et nos autres services fournis par Etsy, Inc. ou Etsy Irlande UC, selon l'endroit où vous résidez (« Etsy », ainsi que « nous » et « notre »). Nous désignerons le Site, les Applications, Pattern by Etsy, Etsy Payments, l'API et nos autres services par le terme « Services ». Si vous résidez en dehors de l'Amérique du Nord et du Sud, Etsy Irlande UC joue le rôle de contrôleur des données et détient la responsabilité de vos informations personnelles. Ce règlement ne s'applique pas aux pratiques de tierces parties (y compris les autres membres qui effectuent des ventes en utilisant les Services, ou les utilisateurs de l'API) qui peuvent également collecter ou recevoir des données en relation avec votre utilisation des Services.

1. [Notre règlement concernant la confidentialité](#)
2. [Informations collectées ou reçues](#)
3. [Repérabilité](#)
4. [Messages de la part d'Etsy](#)
5. [Communauté](#)
6. [Utilisations, partage et divulgation des informations](#)
7. [Transferts](#)
8. [Sécurité](#)
9. [Conservation](#)
10. [Vos droits et vos choix](#)
11. [Vos responsabilités](#)
12. [Modifications du règlement concernant la confidentialité](#)
13. [Contacter](#)



# 1. Notre règlement concernant la confidentialité

Pour pouvoir gérer notre entreprise et fournir nos Services à nos utilisateurs, nous traitons vos informations personnelles. En acceptant nos [Conditions d'utilisation](#) (et dans certaines juridictions, en reconnaissant ce règlement), vous confirmez que vous avez lu et comprenez ce règlement, y compris comment et pourquoi nous utilisons vos informations. Si vous ne souhaitez pas que nous collections ou traitons vos informations personnelles des manières décrites dans ce règlement, vous ne devriez pas utiliser les Services. Nous ne sommes pas responsables du contenu ni des règlements ou pratiques en matière de confidentialité de nos membres, des sites web hébergés par Pattern by Etsy, des applications ou des sites web tiers.

Les [Conditions d'utilisation](#) d'Etsy exigent que tous les propriétaires de comptes soient âgés de 18 ans ou plus. Les mineurs âgés de moins de 18 ans et de 13 ans ou plus sont autorisés à utiliser les Services Etsy uniquement s'ils disposent de l'autorisation et de la surveillance directe du propriétaire du compte. Les enfants âgés de moins de 13 ans ne sont pas autorisés à utiliser les Services. Vous êtes responsable de toute activité effectuée par un mineur sur votre compte. Nous ne « vendons » pas sciemment, tel que ce terme est défini par les lois applicables, y compris le California Consumer Privacy Act, les informations personnelles des mineurs. Des informations supplémentaires sont disponibles dans le [Règlement d'Etsy concernant les mineurs](#).

En utilisant les Services, vous reconnaissez qu'Etsy utilisera vos informations aux États-Unis, en Irlande et dans tout autre pays dans lequel Etsy exerce ses activités. Sachez que dans certains pays, les lois et normes en matière de confidentialité, y compris les droits des autorités à accéder à vos informations personnelles, peuvent différer de celles qui s'appliquent dans le pays dans lequel vous résidez. Nous ne transférerons des informations personnelles que dans les pays vers lesquels la loi nous autorise à transférer des informations personnelles, tel que décrit plus en détail dans la section « Transferts » du présent règlement.

## 2. Informations collectées ou reçues

Dans le cadre de nos Services, nous collectons et recevons vos informations personnelles de plusieurs manières différentes. Nous obtenons les catégories d'informations personnelles énumérées ci-dessous à partir des sources suivantes : directement de vous, par exemple, à partir des formulaires que vous remplissez ou lors de l'inscription ; indirectement de votre part en fonction de votre activité et de votre interaction avec nos Services, ou de l'appareil ou du navigateur que vous utilisez pour accéder aux Services ; de nos vendeurs et fournisseurs qui aident à fournir les services d'Etsy avec lesquels vous pouvez interagir (comme, par exemple, pour les paiements ou l'assistance client), et de nos partenaires de publicité et de marketing tiers. Vous pouvez souvent choisir les informations que vous fournissez, mais il nous est parfois nécessaire d'obtenir certaines informations pour vous fournir les Services. Etsy utilise les informations personnelles qu'elle reçoit et recueille conformément aux fins décrites dans le présent règlement.

Vous pouvez également choisir de fournir des informations à une tierce partie via l'API d'Etsy. Bien que les utilisateurs de l'API d'Etsy soient tenus de respecter les conditions d'utilisation de l'API d'Etsy, y compris d'avoir des contrôles de confidentialité et de sécurité appropriés, Etsy n'a pas de relation de partenariat direct avec ces tiers et leur traitement des informations est soumis à leurs propres règlements concernant la confidentialité. Vous devez comprendre les pratiques de confidentialité et de sécurité de toute tierce partie avant de partager des informations avec elle.

*Inscription, configuration du compte et utilisation des Services :* Afin d'utiliser les Services, vous devrez soumettre une adresse e-mail valide. Si vous vous inscrivez, vous devrez soumettre un nom associé à votre compte. Vous pouvez modifier ce nom dans les paramètres de votre compte. Ces informations nous sont nécessaires pour nous permettre de vous fournir les Services. Des informations supplémentaires, telles que le nom de boutique, les informations de facturation et de paiement (y compris le nom du contact de facturation, l'adresse, le numéro de téléphone, les informations de carte de crédit), un numéro de téléphone et/ou une adresse postale physique, peuvent être nécessaires afin que nous puissions fournir un service particulier. Par exemple, nous avons besoin d'une adresse postale physique si vous achetez sur le Site quelque chose qui doit vous être livré. En tant que vendeur Etsy, si vous choisissez d'utiliser notre service de paiement (« Etsy Payments »), Etsy vous demande de fournir votre nom complet, votre numéro de sécurité sociale, une pièce d'identité ou une identification fiscale, votre date de naissance, vos coordonnées bancaires, une photo, les coordonnées de votre carte de crédit et/ou une autre preuve d'identification afin de vérifier votre identité, de vous fournir ce service et de respecter la loi applicable. Dans certains marchés, par exemple, le nom commercial des vendeurs Etsy (ou leur nom personnel, selon le cas) pourra être affiché pour les acheteurs sur Etsy afin de respecter les exigences légales locales. Tant pour les acheteurs que pour les vendeurs, Etsy a besoin de ces informations afin de vous fournir les Services (y compris pour vérifier la propriété d'un compte, minimiser les fraudes et les abus, respecter les réglementations ou conclure une transaction en tant qu'acheteur ou vendeur). A des fins de facturation et de paiement, et pour traiter votre transaction, nous pouvons conserver les informations de carte de crédit et d'autres informations qui nous sont fournies lors du passage de commande. Les membres de certains pays peuvent choisir de sauvegarder les informations de leur carte de crédit pour faciliter le paiement de leurs futurs achats. Si vous êtes un acheteur Etsy résidant dans l'Union européenne, en Norvège, en Islande ou au Liechtenstein, il peut vous être demandé d'authentifier votre mode de paiement lorsque vous passez votre commande. Pour authentifier un paiement, vous devrez répondre à une demande de l'émetteur de votre carte et fournir des informations supplémentaires, comme une réponse correcte à une question, un mot de passe ou un code d'accès. Etsy peut contacter certains propriétaires de boutiques pour leur demander, de façon confidentielle, des informations supplémentaires sur leurs boutiques ou leurs articles mis en vente par le biais des Services, ou peut demander des informations aux acheteurs pour assurer la conformité avec nos règlements et la législation en vigueur. Pour pouvoir utiliser certains produits ou services sur Etsy, il peut être nécessaire d'envoyer une candidature ; sauf indication contraire, les informations que vous soumettez par l'intermédiaire du processus de candidature ne seront pas visibles publiquement et seront utilisées par Etsy et ses fournisseurs de services, uniquement en interne.

*Profil :* Vous pouvez fournir votre nom ainsi que d'autres informations personnelles (telles que votre anniversaire, votre genre et votre ville de résidence) en lien avec votre compte et votre activité. Vous pouvez modifier ou supprimer ces informations via les paramètres de votre compte. Le nom associé à votre compte (que vous pouvez modifier dans les paramètres de votre compte) est affiché

publiquement et connecté à votre activité sur Etsy. D'autres membres peuvent voir votre date d'inscription ; les évaluations, les avis et les informations relatives aux articles que vous avez passés en revue, ainsi que les photos liées aux articles que vous avez achetés ou vendus ; vos informations de profil ; les articles que vous avez mis en vente ; les pages et les conditions générales de vente de votre boutique ; vos Favoris, vos abonnés et vos abonnements ; les fiches produits des articles vendus et le nombre d'articles vendus ; les commentaires que vous publiez sur nos espaces communautaires ; et les informations que vous décidez de partager via les réseaux sociaux. Pour les vendeurs, nous pouvons recueillir et utiliser des informations vous concernant afin de vous faire figurer dans des publications marketing ou relatives à la mobilisation, et pour vous mettre à la une, ainsi que votre boutique, sur la plate-forme ou en dehors de celle-ci, comme indiqué dans les Conditions d'utilisation d'Etsy. De temps à autre, nous pourrions aussi vous demander de fournir un certain nombre d'informations démographiques telles que votre race, groupe ethnique, orientation sexuelle ou identité de genre, dans le cadre de projets et campagnes spécifiques de marketing et de mobilisation. Fournir ces informations démographiques est totalement facultatif, et lorsque nous vous demanderons celles-ci, nous demanderons également votre consentement pour les utiliser.

*Informations automatisées* : Etsy reçoit et enregistre automatiquement, à partir de votre navigateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez le Site ou utilisez les Applications ou certaines fonctionnalités des Services, des informations telles que votre adresse IP ou l'identifiant unique de votre appareil, des cookies et des données concernant les pages que vous consultez ainsi que la façon dont vous interagissez avec ces pages, afin de nous permettre de gérer et fournir les Services. Ces informations sont stockées dans des fichiers journaux et sont collectées automatiquement. Etsy peut aussi recevoir des informations similaires (par exemple, les adresses IP et les actions effectuées sur l'appareil) d'un appareil connecté IoT (Internet of Things, Internet des Objets) tel qu'un assistant à activation vocale ou une télévision connectée (Smart TV). Nous pouvons combiner ces informations provenant de votre navigateur ou de votre appareil mobile avec d'autres informations que nous ou nos partenaires publicitaires ou marketing recueillons à votre sujet, y compris sur les appareils. Ces informations sont utilisées pour empêcher la fraude et maintenir la sécurité des Services, pour analyser et comprendre comment les Services fonctionnent pour les membres et les visiteurs, et pour proposer de la publicité sur divers appareils et une expérience plus personnalisée aux membres et visiteurs.

Nous collectons également automatiquement des informations spécifiques à un appareil lorsque vous installez, accédez à ou utilisez les Services. Ces informations peuvent inclure des renseignements tels que le modèle du matériel, des détails sur le système d'exploitation, la version de l'application, son utilisation ainsi que des informations de débogage à son sujet, le navigateur, l'adresse IP et les identifiants de l'appareil. Pour en savoir plus sur ces outils en ligne et la manière dont nous les utilisons, consultez notre [Règlement sur les cookies et technologies similaires](#) ainsi que la section « Utilisations, partage et divulgation d'informations » ci-dessous.

*Données provenant de fournisseurs et vendeurs d'Etsy* : Nous recevons également des informations de nos vendeurs et fournisseurs à votre sujet. Ces informations peuvent inclure les interactions avec l'assistance client, les informations de paiement, les informations d'expédition et les informations partagées dans les forums d'Etsy.

*Données provenant de partenaires publicitaires et marketing* : Comme décrit ci-dessous, Etsy reçoit de nos partenaires publicitaires et marketing des informations vous concernant. Ces informations peuvent inclure des informations d'attribution via des cookies et des tags UTM dans les URL pour déterminer d'où vient une visite à Etsy, des réponses à des e-mails de marketing et des publicités, des réponses à des offres et des informations d'audience de partenaires à qui vous avez donné votre consentement pour partager ces informations avec nous.

*Informations concernant votre situation géographique* : Nous collectons des informations relatives à votre usage des Services à des fins de publicité, d'analyse, pour distribuer du contenu et protéger les Services. Cela peut inclure votre adresse IP, les informations de votre navigateur (dont les référants), les informations de votre appareil (identifiant IDFA iOS, identifiant IDFV utilisé dans un but non-publicitaire limité, identifiant AAID Android et, lorsque vous les activez, les informations géographiques fournies par votre appareil). Lorsque vous utilisez les Applications, vous pouvez choisir de partager vos détails de géolocalisation avec Etsy pour pouvoir utiliser des fonctionnalités telles que notre place de marché locale, les cartes, ainsi que pour les ventes en personne (mais vous n'êtes pas obligé de le faire). Vous pouvez choisir de publier votre situation géographique lorsque vous vendez sur Etsy.

Nous obtenons les informations de situation géographique que vous fournissez dans votre profil ou votre adresse IP. Avec votre consentement, nous pouvons également déterminer votre situation géographique à l'aide d'autres informations provenant de votre appareil, par exemple des informations précises de localisation provenant de votre GPS ou des informations sur les réseaux sans fil ou les antennes-relais proches de votre appareil mobile. Nous utilisons et enregistrons des informations concernant votre situation géographique pour fournir des fonctionnalités et pour améliorer et personnaliser les Services, par exemple pour effectuer des analyses internes et contrôler les performances d'Etsy ; pour la localisation, les paramètres régionaux et les règlements concernant les Services ;

pour le contenu local, les résultats de recherche et les recommandations ; pour l'expédition et la configuration géographique des services ; et pour le marketing (à l'aide d'informations de situation géographique générales). Si vous avez accepté de partager les détails précis de situation géographique de votre appareil mais ne souhaitez plus les partager avec nous, vous pouvez retirer votre consentement au partage de ces informations dans les paramètres des Applications ou de votre appareil mobile. Certains services associés à la situation géographique générale, par exemple pour la sécurité et la localisation des règlements en fonction de votre adresse IP ou de l'adresse que vous avez fournie, sont nécessaires au fonctionnement du Site. Nous partagerons vos détails de géolocalisation avec des tierces parties (par exemple nos fournisseurs de cartes, de paiement et, dans la mesure où cela est applicable, nos fournisseurs de publicité) uniquement dans le but de vous fournir les Services. Vous pouvez également choisir d'activer les Applications pour accéder à l'appareil photo de votre appareil mobile afin de télécharger des photos sur Etsy.

*Informations d'analyse :* Nous utilisons un logiciel d'analyse de données pour assurer la fonctionnalité du Site et des Applications et pour améliorer les services. Ce logiciel enregistre des informations telles que la fréquence d'utilisation des Applications, ce qui se passe dans les Applications, l'utilisation agrégée, les données de performance, les erreurs d'application et les informations de débogage, et l'endroit d'où les Applications ont été téléchargées. Nous n'associons pas les informations que nous enregistrons dans les logiciels d'analyse à des informations personnelles identifiables que vous soumettez dans l'application mobile. Pour plus d'informations, consultez le Règlement concernant les cookies et technologies similaires d'Etsy ainsi que la Divulcation de cookies et technologies similaires.

*Informations issues de tierces parties :* Certains membres ou visiteurs peuvent choisir de se connecter à Etsy ou de créer un compte Etsy à partir d'une application tierce externe, telle que Facebook, ou d'une application développée à l'aide de l'[API d'Etsy](#). La connexion de votre compte Etsy à des applications ou des services tiers est facultative. Si vous choisissez de connecter votre compte à une application tierce, cette connexion est soumise à vos accords avec cette tierce partie (comme ses Conditions d'utilisation et déclaration de confidentialité), et Etsy peut recevoir des informations de la part de cette application. Nous pouvons également recueillir des informations publiques afin de communiquer avec vous, par exemple lorsque nous communiquons avec vous par le biais de réseaux sociaux. Il est possible que nous utilisions ces informations lorsque nous vous fournissons les Services. Vous pouvez également choisir de partager certaines de vos activités sur Etsy sur certains réseaux sociaux connectés à votre compte Etsy, et vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment par le biais des paramètres de votre compte. Certaines applications tierces que vous utilisez pour créer ou vous connecter à votre compte peuvent vous offrir l'option de ne plus recevoir de messages de notre part ou vous permettre de transférer ces messages à une autre adresse e-mail. Si nous ne sommes pas en mesure de vous envoyer des messages critiques sur votre compte, nous pouvons suspendre ou résilier votre compte.

*Informations relatives aux non-membres :* Etsy reçoit ou obtient des informations (par exemple une adresse e-mail ou IP) concernant des personnes pas encore membres enregistrés d'Etsy (un « non-membre ») en lien avec certaines fonctionnalités d'Etsy, comme lorsqu'un non-membre s'abonne à une newsletter Etsy, qu'un membre invite un non-membre à visiter le Site, qu'un membre télécharge des informations de non-membres en utilisant la fonctionnalité de téléchargement de coordonnées, qu'un non-membre prend part à une transaction, qu'un membre envoie un code de carte cadeau à un non-membre, ou qu'un non-membre utilise le mode invité pour réaliser un achat. Les informations des non-membres sont utilisées uniquement aux fins décrites lors de leur soumission à Etsy, à des fins nécessaires au fonctionnement des services d'Etsy ou dans l'intérêt légitime d'Etsy, comme décrit dans la section 7, « Utilisations, partage et divulgation des informations », ci-dessous ou pour permettre des actions autorisées par un membre ou le non-membre.

*Pattern by Etsy :* Nous collectons également certaines informations provenant à la fois de membres et non-membres qui visitent des sites web que nous hébergeons. Ces informations peuvent comprendre votre adresse IP ou l'identifiant unique de votre appareil, ainsi que des cookies et données provenant des pages que vous consultez. Pour en savoir plus sur les sites web que nous hébergeons via notre outil Pattern by Etsy, consultez notre [Règlement de Pattern](#). Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et sur nos pratiques de collecte des informations de suivi, consultez notre [Règlement concernant les cookies et technologies similaires](#) ou la section « Utilisations, partage et divulgation d'informations » ci-dessous.

### 3. Repérabilité

Vous pouvez choisir d'importer vos contacts depuis votre appareil mobile ou votre carnet d'adresses e-mail personnel, ou un compte de réseau social vers Etsy. Nous ne conservons pas les informations de connexion à votre service de messagerie électronique, à votre appareil mobile, ou aux réseaux sociaux que vous utilisez. Vous pouvez rechercher des personnes que vous connaissez par leur adresse e-mail ou leur numéro de téléphone sur le Site ou par les coordonnées que vous importez. Trouver vos amis sur Etsy vous aide à vous connecter à eux sur notre plate-forme. Vous pouvez par exemple vous abonner à l'activité publique d'un autre membre, comme

ses Favoris publics. Lorsque vous commencez à suivre l'activité d'un autre membre, celui-ci reçoit une notification par e-mail (s'il a consenti à recevoir ce type d'e-mail).

Si vous ne souhaitez pas que vos contacts soient en mesure de vous trouver sur Etsy par l'intermédiaire de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone ou de vos contacts sur les réseaux sociaux, vous pouvez modifier la fonction de repérabilité par l'intermédiaire des paramètres de votre compte. Si vous ne souhaitez pas être retrouvé sur Etsy via votre nom, vous pouvez le supprimer et utiliser un pseudo ou un surnom à la place comme nom indiqué dans les informations publiques de votre compte.

## 4. Messages de la part d'Etsy

À l'occasion, Etsy pourra avoir besoin de vous contacter. Ces messages sont essentiellement transmis par e-mail, Messages Etsy, ou par l'intermédiaire de notifications instantanées, pour diverses raisons, y compris dans un objectif marketing, pour des transactions, dans un objectif de mobilisation et pour des mises à jour de services. Si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications, vous pouvez les désactiver au niveau de l'appareil. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications marketing par e-mail ou via les Messages Etsy dans les paramètres de votre compte ou en suivant le lien de désinscription dans tout e-mail marketing que vous recevez. Pour nous assurer que les notifications vous parviennent correctement, nous devons collecter certaines informations de votre appareil, par exemple des informations concernant son système d'exploitation et des informations d'identification utilisateur. Chaque compte doit être associé à une adresse e-mail valide pour recevoir des messages. Etsy peut également vous contacter par téléphone pour vous apporter de l'aide en tant que membre ou dans le cadre de transactions si vous nous demandez de vous appeler. De plus, et avec votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, Etsy peut vous envoyer un message SMS (ou similaire), ou vous joindre par téléphone, afin de vous fournir une assistance client, pour des recherches ou des commentaires, ou pour vous fournir des renseignements sur les produits et les caractéristiques qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez mettre à jour vos préférences de contact dans les paramètres de votre compte.

Certains messages d'Etsy se rapportent à des services et s'avèrent nécessaires pour les membres et les utilisateurs du mode invité. Vous comprenez et acceptez qu'Etsy puisse vous envoyer des e-mails, Messages Etsy ou messages dont l'objet n'est pas marketing, c'est-à-dire concernant des transactions, votre compte, la sécurité, ou des modifications de produits. Les exemples de messages liés au service comprennent un e-mail de confirmation/bienvenu lors de l'enregistrement de votre compte, la notification d'une commande, la disponibilité du service, la modification de caractéristiques ou de fonctions clés, le relais des messages avec les acheteurs et la correspondance avec l'équipe d'assistance d'Etsy (y compris par l'interface de clavardage ou les autres méthodes de communication décrites ci-dessus).

Lorsque vous créez un compte, vous abonnez à la newsletter ou nous fournissez votre adresse e-mail ou numéro de téléphone, par exemple lors d'une commande en mode invité, vous recevez une notification et acceptez (dans certaines juridictions et situations, par un accord explicite supplémentaire) de recevoir des e-mails et messages marketing de notre part. Vous pouvez vous désinscrire des e-mails ou messages marketing à tout moment via le lien de désinscription contenu dans les e-mails ou messages à but marketing. Les membres peuvent également contrôler les e-mails ou messages marketing qu'ils reçoivent d'Etsy via les paramètres de leur compte. Notez que certaines modifications des paramètres de votre compte peuvent demander quelques jours avant de prendre effet. Une fonctionnalité d'importation de contacts est disponible pour vous aider à localiser vos amis et contacts susceptibles d'être des membres d'Etsy, et à vous connecter à eux (consultez la section « Repérabilité » ci-dessus pour plus d'informations). Si l'un des contacts de votre liste n'est pas déjà membre, vous pouvez l'inviter à rejoindre Etsy, et un e-mail lui sera envoyé en votre nom. Les destinataires des invitations par e-mail peuvent désactiver la réception d'invitations futures en suivant les instructions du message d'invitation par e-mail. Vous ne pouvez envoyer d'invitation à une personne que si celle-ci vous a donné son consentement pour la recevoir.

## 5. Communauté

Etsy est une place de marché et une communauté. Nous proposons plusieurs fonctionnalités permettant aux membres de se contacter entre eux et de communiquer dans des espaces publics ou semi-publics, comme les Forums et les Teams, qui font partie de l'espace communautaire d'Etsy. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces fonctionnalités, mais si vous choisissez de le faire, faites preuve de bon sens lorsque vous publiez des messages sur ces espaces communautaires ou que vous partagez vos informations personnelles avec d'autres personnes par le biais des Services. Sachez que toutes les informations personnelles que vous soumettez peuvent être lues, collectées, ou utilisées par d'autres personnes, ou qu'elles pourraient être utilisées pour vous envoyer des messages non sollicités. Nous utilisons des tierces parties pour nous aider à vous fournir des services communautaires et, dans le contexte de cette relation,

nous devons partager certaines de vos informations avec ces tierces parties de manière à fournir les services en question. Ceci peut inclure, par exemple, des informations provenant de votre compte Etsy qui sont disponibles au public, le statut de votre compte, vos billets sur le Forum et les teams auxquelles vous appartenez, votre nom d'utilisateur Etsy et/ou le nom de votre boutique, le nom d'affichage que vous avez volontairement choisi de partager avec le public sur votre compte Etsy, l'image de votre avatar, la date à laquelle vous vous êtes inscrit sur Etsy ainsi que votre langue et vos paramètres régionaux sur le Site. Si vous fermez votre compte Etsy, votre compte communautaire, qui vous permet de publier des billets sur les Forums, sera également fermé et toutes les informations personnelles associées à celui-ci seront supprimées. Cependant, vos billets pourront rester à la disposition du public après la fermeture de votre compte, même si votre nom ne sera plus visible sur le billet. Vous êtes responsable des informations personnelles que vous choisissez de publier sur les espaces communautaires par le biais des Services. Vous pouvez définir vos préférences de confidentialité et télécharger vos données dans vos Paramètres de la communauté, et fermer ou supprimer votre compte communautaire en envoyant une requête à cet effet à Etsy.

Un autre membre peut s'abonner à votre activité publique sur le Site pour recevoir des mises à jour, par exemple pour être informé lorsque vous ajoutez un article à vos Favoris publics. Vous pouvez choisir de rendre certaines activités privées via les paramètres de votre compte. Vous avez la possibilité de bloquer tout membre avec qui vous ne souhaitez pas partager vos mises à jour.

## 6. Utilisations, partage et divulgation des informations

Nous respectons votre vie privée. Etsy ne divulguera pas votre nom, adresse e-mail ou d'autres informations personnelles à des tiers sans votre consentement, excepté dans les conditions prévues dans ce Règlement.

Vous pouvez contrôler vos paramètres de confidentialité grâce aux boutons d'exclusion dans l'onglet de confidentialité de vos paramètres de compte et au lien Paramètres de confidentialité dans le pied de page de la plupart des pages du site et sur notre page d'accueil. Notez que certaines modifications de vos paramètres de confidentialité peuvent demander quelques jours avant de prendre effet. Nous-mêmes ou nos vendeurs pouvons faire de la publicité pour nos Services ou les produits de nos vendeurs par le biais de divers supports, et nous nous appuyons sur votre consentement pour effectuer cela en dehors du site.

### Bases juridiques

Lorsque vous accédez aux Services ou les utilisez, nous collectons, utilisons, partageons et traitons vos informations personnelles aux fins décrites dans ce règlement. Nous nous appuyons sur un certain nombre de bases légales pour utiliser vos informations de cette manière. Ces bases légales comprennent les cas où :

- Cela est nécessaire pour exécuter les obligations contractuelles indiquées dans nos Conditions d'utilisation afin de vous fournir les Services ;
- Vous avez consenti au traitement des informations, ce que vous pouvez annuler à tout moment ;
- Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou une réglementation, l'ordonnance d'un tribunal, ou pour exercer ou défendre des poursuites judiciaires intentées ou à venir ;
- Cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'une tierce partie, par exemple ceux de visiteurs, de membres ou de partenaires (comme décrit plus en détail ci-dessous) ;
- Vous avez expressément rendu ces informations publiques ;
- Nécessaires dans l'intérêt public, par exemple pour prévenir la criminalité ; et
- Occasionnellement nécessaires pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autrui (dans les rares cas où nous pouvons avoir besoin de partager des informations pour éviter des pertes de vie ou des blessures).

Nous comptons principalement sur le consentement (qui peut être retiré en tout temps) (i) pour l'envoi de messages de marketing, (ii) pour le partage de données de tiers liées à la publicité et, dans la mesure applicable, (iii) pour l'utilisation de données de localisation à des fins publicitaires.

Nous nous appuyons sur le consentement pour le marketing ciblé en ligne et hors ligne, y compris avec des outils tels que les [Audiences personnalisées de Facebook](#) et [Google Customer Match](#). Nous-mêmes ou nos vendeurs pouvons faire de la publicité pour nos Services ou les produits de nos vendeurs par le biais de divers supports, et nous nous appuyons sur votre consentement pour effectuer cela en dehors du site. Dans ce cadre, nous pouvons travailler avec des partenaires publicitaires tels que Facebook, Google,

et d'autres partenaires divulgués dans notre [Règlement concernant les cookies et les technologies de suivi](#). Ces partenaires ont leurs propres règlements de confidentialité et mécanismes de consentement pour leurs clients, en plus des contrôles d'Etsy. Vous pouvez consulter les règlements de confidentialité et les choix de confidentialité de ces partenaires, ainsi que les informations que vous partagez avec eux, dans notre [Règlement concernant les cookies et les technologies de suivi](#).

Etsy peut aussi utiliser des données internes (par ex. vos habitudes antérieures d'achat et de consultation de notre Site), et combiner celles-ci avec d'autres données obtenues vous concernant, par exemple votre situation géographique, ou des informations disponibles publiquement, pour nous permettre de créer des audiences ciblées en fonction de vos informations démographiques connues ou déduites et/ou de vos intérêts afin de vous fournir de la publicité plus pertinente et plus utile sur notre site, dans nos canaux marketing directs (comme les emails), ou avec nos partenaires marketing externes au site, comme Google et Facebook, sous réserve des conditions et des déclarations de confidentialité sur lesquelles vous vous êtes mis d'accord avec ces partenaires.

### **Nos intérêts légitimes**

Lorsque nous traitons vos informations sur la base d'intérêts légitimes, nous le faisons comme suit :

*Pour fournir et améliorer nos Services :* Nous utilisons vos informations pour améliorer et personnaliser nos services, y compris le partage de vos informations à ces fins, et nous le faisons dans la mesure où cela est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes d'amélioration de nos services pour nos utilisateurs. Cela est également nécessaire pour nous permettre d'exercer nos intérêts légitimes de compréhension de la façon dont nos Services sont utilisés, ainsi que d'explorer et de découvrir comment nous pouvons développer notre entreprise. Cela est aussi nécessaire pour nous permettre d'exercer nos intérêts légitimes dans le but d'améliorer nos Services, notre efficacité, l'intérêt des utilisateurs pour nos Services, ainsi que pour obtenir des perspectives sur les tendances dans l'utilisation de nos Services. Dans le cadre de nos Services, nous avons un intérêt légitime à personnaliser votre expérience sur place pour vous aider à rechercher et à découvrir les articles pertinents et les achats recommandés, notamment en utilisant ces informations pour aider les vendeurs à trouver les meilleures façons de commercialiser et de vendre leurs produits sur Etsy.

*Fourniture de communications marketing :* Nous comptons sur notre intérêt légitime pour vous envoyer des messages de marketing (lorsque cela est permis indépendamment du consentement) et pour les programmes de publicité d'Etsy (y compris la publicité et le marketing sur place d'Etsy).

*Pour assurer la sûreté et la sécurité des Services :* Nous utilisons vos informations pour des raisons de sécurité, ce qui peut inclure le partage de vos informations à de telles fins, et nous le faisons parce qu'il est nécessaire de poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers pour assurer la sécurité de nos Services, prévenir les dommages aux personnes ou aux biens, ou les crimes, faire respecter ou défendre les droits légaux, ou prévenir les dommages aux systèmes d'Etsy, ou ceux de nos utilisateurs ou de nos partenaires. Ceci inclut améliorer la protection de notre communauté contre le spam, le harcèlement, la violation de propriété intellectuelle, les délits et les risques de sécurité de toutes sortes. Nous utilisons vos informations pour fournir et améliorer les Services, pour la facturation et les paiements, à des fins d'identification et d'authentification, et pour la recherche de manière générale et l'établissement de rapports cumulatifs. Par exemple, en accord avec notre [procédure existante de résolution des litiges](#), nous pouvons utiliser les informations que vous fournissez pour résoudre des litiges avec Etsy ou d'autres membres.

*Achat et vente :* Dans le cadre du processus d'achat et de vente, Etsy facilitera le partage d'informations entre les deux membres impliqués dans la transaction, comme l'adresse d'expédition et le statut de paiement de l'autre membre Etsy. Ceci peut aussi impliquer de notre part le partage de vos informations avec certains de nos partenaires tiers tels que nos partenaires d'expédition et de paiement afin de nous permettre de vous fournir le Service. Ces partenaires traiteront vos informations personnelles selon leurs propres politiques de confidentialité. Dans certains cas, bien qu'ils soient assujettis aux exigences d'Etsy en matière de confidentialité et de sécurité des fournisseurs, ce sont ces partenaires, et non Etsy, qui sont responsables de la protection des informations personnelles sous leur contrôle. En effectuant une vente ou un achat sur Etsy, vous nous demandez de partager vos informations de cette manière. Comme cela constitue une partie importante des Services que nous fournissons, il nous est nécessaire de procéder de la sorte pour respecter nos obligations dans nos Conditions d'utilisation. Nous attendons de vous que vous respectiez la confidentialité du membre dont vous avez reçu les informations. Tel que décrit dans les [Conditions d'utilisation d'Etsy](#), vous possédez une licence limitée pour utiliser ces informations uniquement dans le cadre de communications liées à Etsy ou de transactions facilitées par Etsy. Etsy ne vous a pas conféré de licence pour utiliser les informations dans le cadre de transactions non autorisées ou pour l'envoi de messages commerciaux non sollicités violant les lois applicables, y compris les exigences de consentement de la juridiction du destinataire. Vous pouvez ajouter un membre à votre liste de distribution électronique ou postale, ou bien utiliser ou stocker d'une autre manière les informations personnelles d'un membre uniquement si vous respectez les lois applicables, y compris toutes les exigences de consentement applicables dans la juridiction de ce membre.

*Personnalisation du Site :* Nous pouvons découvrir les types de produits qui vous intéressent du fait de votre comportement d'achat et

de recherche sur le Site ou les Applications (et ailleurs), et utiliser ces informations pour suggérer des achats potentiels en conséquence. Dans le cadre de nos Services, nous avons un intérêt légitime à personnaliser votre expérience sur place pour vous aider à rechercher et à découvrir les articles pertinents et les achats recommandés, notamment en utilisant ces informations pour aider les vendeurs à trouver les meilleures façons de commercialiser et de vendre leurs produits sur Etsy.

*Législation et sécurité* : Etsy peut également conserver ou communiquer vos informations personnelles à un tiers dans les circonstances restreintes suivantes : en réponse à des demandes légales provenant des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences légitimes en matière de sécurité nationale ou de respect des lois ; pour protéger, établir ou exercer nos droits juridiques ou nous défendre contre des poursuites judiciaires intentées ou à venir, notamment pour recouvrer une dette, ou contre une atteinte matérielle à nos règlements (y compris notre Règlement concernant la propriété intellectuelle) ; pour respecter une assignation à comparaître, une ordonnance d'un tribunal, une procédure judiciaire, une réglementation ou d'autres exigences légales ; ou lorsque nous pensons, en toute bonne foi, que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour respecter la loi, empêcher un préjudice corporel ou des pertes financières imminents, ou pour enquêter sur, éviter ou prendre des mesures concernant des activités illégales, soupçons de fraude, menaces envers nos droits ou nos biens, ou violations des [Conditions d'utilisation](#) d'Etsy. Si, par exemple, cela est autorisé dans le cadre des circonstances précitées, vos informations pourront être partagées avec des autorités fiscales ou d'autres agences gouvernementales. Dans les cas indiqués ci-dessus, notre utilisation de vos informations peut être nécessaire pour l'intérêt légitime d'une tierce partie ou le nôtre pour assurer la sécurité des Services, éviter des préjudices ou activités criminelles, faire valoir ou défendre des droits juridiques, ou prévenir des dommages. Cette utilisation peut aussi être nécessaire pour respecter une obligation légale, l'ordonnance d'un tribunal, ou pour exercer ou défendre des revendications judiciaires ou permettre la perception de taxes et empêcher la fraude fiscale. Elle peut également être nécessaire pour l'intérêt général (par exemple pour prévenir des activités criminelles) ou pour protéger des intérêts vitaux (dans de rares cas où nous devons partager des informations pour sauver des vies ou éviter des dommages corporels).

Si Etsy reçoit une demande légitime et justifiée de fournir les dossiers d'un membre ou des informations à son sujet dans l'une des circonstances limitées décrites dans le paragraphe précédent, Etsy peut divulguer ces informations personnelles qui peuvent inclure sans s'y limiter le nom, l'adresse physique, le numéro de téléphone, l'adresse email, le nom de société/nom commercial et, si nécessaire, le compte bancaire et les informations de transaction du membre. Pour en savoir plus sur la manière dont Etsy répond aux demandes de dossiers ou d'informations concernant les membres de la communauté Etsy, consultez notre [Règlement concernant les demandes d'informations](#).

*Entreprises affiliées* : Etsy est affiliée à diverses entreprises avec lesquelles elle travaille étroitement à des fins diverses, notamment dans le but de nous aider à exécuter et améliorer les Services. Ces entreprises peuvent vous vendre des articles ou des services ou, avec votre accord, vous proposer des promotions (y compris des promotions par e-mail). Etsy fournit également des services ou vend des produits conjointement avec des entreprises affiliées, y compris pour fournir des informations à ces partenaires afin de leur permettre de vous vendre leurs articles de manière plus efficace. Lorsqu'une entreprise affiliée participe à l'exécution de votre transaction, il est possible que nous devions partager des informations relatives à cette transaction avec elle pour rendre la transaction possible ; cela fait partie des Services que nous fournissons conformément à nos Conditions d'utilisation. Nous nous appuyons sur le consentement (qui peut être retiré à tout moment) pour envoyer des messages marketing et pour le partage avec des tierces parties d'informations relatives à la publicité. Dans ce cadre, nous pouvons travailler avec des partenaires de publicité tels que Facebook ou Google, et nous pouvons utiliser des données d'analyse cumulées à partir d'informations d'utilisation dont, par exemple, les mots-clés de recherche, les favoris, l'historique de consultation et l'historique d'achat.

*Informations cumulatives* : Etsy peut partager des informations démographiques avec des partenaires commerciaux, mais celles-ci sont toujours groupées et dépersonnalisées de sorte à ne pas révéler d'informations personnellement identifiables.

*Fournisseurs de services* : Etsy doit également engager des sociétés et personnes tierces (par exemple des cabinets d'études, des prestataires d'analyse et de sécurité) pour nous aider à exécuter, fournir et vendre les Services. Ces tiers ont un accès limité à vos informations, peuvent uniquement les utiliser pour exécuter ces tâches en notre nom et sont tenus, vis-à-vis d'Etsy, de ne pas divulguer ou utiliser vos informations à d'autres fins. Engager des fournisseurs de services nous est souvent nécessaire pour vous fournir les Services, en particulier lorsque ces entreprises jouent un rôle important tel que nous aider à assurer le fonctionnement et la sécurité de nos Services. Dans d'autres cas, ces fournisseurs de services ne sont pas strictement nécessaires pour que nous puissions vous fournir les Services, mais ils nous aident à les améliorer, par exemple en nous aidant à effectuer des recherches pour savoir comment nous pourrions mieux servir nos utilisateurs. Dans ces derniers cas, nous avons un intérêt légitime à travailler avec ces fournisseurs de services pour améliorer nos Services.

*Réorganisation de l'entreprise* : Dans certains cas, Etsy peut choisir d'acheter ou de vendre des actifs. Ces transactions peuvent être

nécessaires et dans notre intérêt légitime, en particulier notre intérêt à prendre des décisions qui permettent à notre entreprise de se développer sur le long terme. Dans ces types de transactions (telles qu'une vente, une fusion, une liquidation, une mise sous séquestre ou une cession de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs d'Etsy), les informations des membres font généralement partie des actifs de l'entreprise qui sont cédés. Si Etsy a l'intention de céder des informations vous concernant, Etsy vous en informera par e-mail ou en publiant un avis placé en évidence sur le Site et l'Application, et vous vous verrez accorder la possibilité de vous désengager avant que les informations vous concernant ne soient soumises à un règlement de confidentialité différent.

*Tierces parties* : Des plug-ins tiers collectent également des informations concernant votre utilisation du Site. Par exemple, lorsque vous chargez sur Etsy une page possédant un plug-in social provenant d'un site ou d'un service tiers, par exemple un bouton « J'aime » ou « Envoyer », vous chargez également du contenu à partir de ce site tiers. Ce site peut demander des cookies directement à votre navigateur. Ces interactions sont soumises au règlement concernant la confidentialité du site tiers. En outre, certains cookies et autres technologies similaires sur le Site sont utilisés par des tiers pour du marketing ciblé en ligne et à d'autres fins. Ces technologies permettent à une société partenaire de reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile à chaque fois que vous utilisez les Services. Sachez que lorsque vous utilisez des sites ou des services tiers, votre usage de ces sites et services est soumis à leurs propres conditions d'utilisation et règlements concernant la confidentialité. Etsy choisit et gère ces technologies tierces placées sur son Site et dans ses Applications. Cependant, ces technologies sont tierces, et soumises au règlement concernant la confidentialité de cette tierce partie. Pour en savoir plus, consultez notre [Règlement concernant les cookies et technologies similaires](#). Nous nous appuyons sur votre consentement pour placer et lire ces cookies lorsqu'ils ne sont pas nécessaires techniquement ni requis pour un autre objectif tel que l'intérêt légitime.

Ce règlement ne s'applique pas aux pratiques de tiers (tels que les autres membres qui utilisent les Services pour effectuer des ventes, certains fournisseurs tiers dont nous dépendons pour fournir certains services, ou les utilisateurs de l'API) qu'Etsy ne détient pas ou ne contrôle pas, ni aux individus qui ne sont pas employés ou gérés par Etsy, sauf disposition contraire dans les Conditions d'utilisation ou tel qu'exigé par la loi. Si vous fournissez vos informations à de tels tiers dans le cadre de votre utilisation des Services, différentes pratiques peuvent s'appliquer à l'utilisation ou à la divulgation des informations que vous leur fournissez. Etsy demande à ce que ces tiers respectent nos exigences en matière de confidentialité et de sécurité, mais ne peut contrôler les règlements concernant la confidentialité et la sécurité de ces tiers. Dans toute la mesure où cela est applicable dans votre juridiction, Etsy n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ces vendeurs, des utilisateurs de l'API, ou des autres sites web sur Internet, même ceux ayant des liens menant aux Services ou partant de ceux-ci. Nous vous encourageons à lire les règlements concernant la confidentialité et à poser des questions aux tierces parties avant de leur divulguer vos informations personnelles. Dans le cadre de la loi européenne, ces vendeurs, fournisseurs tiers et utilisateurs de l'API sont considérés comme contrôleurs de données indépendants, ce qui signifie qu'ils sont responsables de la création et du respect de leurs propres règlements en ce qui concerne les informations personnelles qu'ils obtiennent par le biais des Services.

## 7. Transferts

Etsy opère des services dans le monde entier. Si vous résidez en dehors de l'Amérique du Nord ou du Sud, vos informations personnelles sont contrôlées par Etsy Ireland UC. En utilisant nos Services, vous comprenez qu'Etsy Ireland UC peut partager certaines des informations qu'elle collecte avec Etsy, Inc. (sa société mère aux États-Unis) ou avec d'autres sociétés affiliées d'Etsy aux fins décrites dans ce règlement concernant la confidentialité, y compris dans le cadre de vérification d'identifiants, d'examen des transactions et de traitement des paiements.

Les États-Unis, les états membres de l'Espace Economique Européen (« EEE ») et les autres pays ont tous des lois différentes. Lorsque vos informations passent de votre pays de résidence à un autre pays, les lois et règles qui protègent vos informations personnelles dans le pays dans lequel elles sont transférées peuvent être différentes de celles du pays dans lequel vous résidez. Par exemple, les circonstances dans lesquelles les organismes chargés du respect des lois peuvent accéder à vos informations personnelles peuvent varier d'un pays à un autre. Tout particulièrement, si vos informations se trouvent aux États-Unis, les autorités gouvernementales peuvent y accéder selon la loi des États-Unis.

Dans la mesure où il est considéré qu'Etsy transfère des informations personnelles en dehors de l'EEE, nous nous basons séparément, alternativement et indépendamment sur les bases légales suivantes pour le transfert de vos informations :

## Clauses contractuelles types

La Commission européenne a adopté des clauses contractuelles standard (également appelées Clauses contractuelles types) qui offrent des garanties pour les informations personnelles transférées en dehors de l'Europe. Nous utilisons souvent ces clauses contractuelles types lorsque nous transférons des informations personnelles en dehors de l'Europe. Vous pouvez demander une copie de nos clauses contractuelles types en envoyant un e-mail à [legal@etsy.com](mailto:legal@etsy.com).

## Nécessaire pour l'exécution du contrat entre Etsy et ses membres

Etsy propose un service facultatif ; vous pouvez décider si vous souhaitez ou non utiliser les Services. Comme nous opérons dans le monde entier et utilisons des infrastructures techniques aux États-Unis pour vous fournir les Services, conformément au contrat entre nous (nos [Conditions d'utilisation](#)), nous devons transférer vos informations personnelles aux États-Unis et dans d'autres juridictions. En d'autres termes, nous ne pouvons pas vous fournir les Services et exécuter notre contrat avec vous sans déplacer vos informations personnelles partout dans le monde.

## 8. Sécurité

Nous accordons de l'importance à la sécurité de vos informations personnelles. Nous suivons les normes de l'industrie généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, pendant la transmission et après leur réception. Le cryptage est par exemple utilisé pour certaines informations (comme les numéros de carte de crédit) via la norme TLS (transport layer security). Malheureusement, aucune méthode de transmission sur internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Par conséquent, tandis que nous nous efforçons de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Les informations de votre compte sont protégées par un mot de passe. Il est important pour vous de vous protéger contre un accès non autorisé à votre compte et à vos informations en choisissant votre mot de passe avec soin et en assurant la sécurité de votre mot de passe et de votre ordinateur, par exemple en vous déconnectant après avoir utilisé les Services. Etsy propose des fonctionnalités et des paramètres avancés de sécurité pour ses membres, par exemple la validation en deux étapes lors de la connexion, ainsi qu'un historique et des notifications de connexion ; vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les paramètres de votre compte.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [legal@etsy.com](mailto:legal@etsy.com).

## 9. Conservation des informations

Etsy ne conservera vos informations qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans le présent règlement, aussi longtemps que votre compte est actif (c'est-à-dire pendant toute la durée de vie de votre compte de membre Etsy), ou selon les besoins pour vous fournir les Services. Si vous ne souhaitez plus qu'Etsy utilise vos informations pour vous fournir les Services, vous pouvez clôturer votre compte. Etsy conservera et utilisera vos informations dans la mesure de ce qui est nécessaire pour nous conformer à nos obligations juridiques (par exemple si nous devons conserver vos informations pour respecter des lois fiscales/sur les revenus), résoudre des litiges, faire respecter nos ententes et comme il est autrement décrit dans le présent règlement. En outre, les vendeurs Etsy peuvent être dans l'obligation de conserver et utiliser vos informations pour respecter leurs propres obligations juridiques. Notez que la fermeture de votre compte ne libère pas forcément votre adresse e-mail, votre nom d'utilisateur ou le nom de votre boutique (le cas échéant) pour vous permettre de les réutiliser sur un nouveau compte. Nous conservons également les fichiers journaux à des fins d'analyse interne. Ces fichiers journaux sont généralement conservés pendant une courte période, sauf dans les cas où ils sont utilisés pour la sécurité du site, pour améliorer la fonctionnalité du site ou si nous sommes légalement obligés de les conserver pendant plus longtemps.

## 10. Vos droits et vos choix

Certaines lois sur la protection de la vie privée dans le monde, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et le California Consumer Privacy Act (CCPA), confèrent aux utilisateurs des droits liés à leurs informations personnelles.

Conformément à ces lois, Etsy vous donne le choix d'accéder, de modifier ou de supprimer certaines informations, ainsi que des choix sur la façon dont nous vous contactons. Vous pouvez modifier ou corriger les informations de votre compte Etsy dans les paramètres

de votre compte. Vous pouvez également supprimer certaines informations facultatives que vous ne souhaitez plus voir affichées publiquement via les Services, par exemple votre nom. Vous pouvez également demander la fermeture définitive de votre compte et la suppression de vos informations personnelles. Selon votre situation géographique, vous pouvez également bénéficier d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos informations. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres dans des cas limités.

- **Droit d'accès et portabilité** : Vous pouvez accéder à certaines informations personnelles associées à votre compte en visitant les paramètres de confidentialité de votre compte. Vous pouvez demander une copie de vos informations personnelles dans un format facilement accessible et des renseignements expliquant comment ces informations sont utilisées. Pour plus d'informations, consultez cet [article du Centre d'aide](#).
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de demander que nous rectifions les informations inexacts vous concernant. En visitant les paramètres de votre compte, vous pouvez corriger et modifier certaines informations personnelles associées à votre compte.
- **Droit de restreindre le traitement** : Dans certains cas lorsque nous traitons vos informations, vous pouvez avoir le droit de restreindre ou de limiter les différentes manières dont nous utilisons vos informations personnelles.
- **Droit à la suppression** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, à l'exception des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou de la réglementation, ou pour protéger la sécurité et l'intégrité d'Etsy. Pour plus d'informations, consultez cet [article du Centre d'aide](#).
- **Droit d'opposition** : Si nous traitons vos informations sur la base de nos intérêts légitimes comme expliqué ci-dessus, ou dans l'intérêt public, vous pouvez élever des objections contre ce traitement dans certaines circonstances. Dans ces cas précis, nous cesserons le traitement de vos informations à moins de disposer de motifs légitimes pour le poursuivre, ou dans les cas où il est nécessaire pour raisons légales. Lorsque nous utilisons vos données personnelles dans un but de marketing direct, vous pouvez toujours vous y opposer en utilisant le lien permettant de se désinscrire de ces communications, ou en modifiant les paramètres e-mail de votre compte.
- **Droit de retirer son consentement** : Lorsque nous nous fions au consentement, vous pouvez choisir de retirer votre consentement à notre traitement de vos informations en utilisant des caractéristiques spécifiques fournies pour vous permettre de retirer votre consentement, comme un lien de désabonnement par e-mail ou vos préférences en matière de confidentialité de votre compte. Si vous avez accepté de partager les détails précis de situation géographique de votre appareil mais ne souhaitez plus les partager avec nous, vous pouvez retirer votre consentement au partage de ces informations dans les paramètres de votre appareil mobile. Ceci est sans préjudice de votre droit de fermer votre compte de manière générale et permanente et de supprimer vos informations personnelles.

Le CCPA accorde aux résidents de la Californie les droits supplémentaires suivants :

- **Droit de savoir** : Les résidents de la Californie peuvent demander la divulgation des éléments et/ou des catégories spécifiques d'informations personnelles que l'entreprise a recueillies à leur sujet, les catégories de sources de ces informations personnelles, l'entreprise ou les fins commerciales de la collecte des informations, les catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées et les catégories de tiers avec lesquels les informations ont été partagées.
- **Droit de retrait** : Dans la mesure où Etsy « vend » des informations personnelles (selon la définition de ce terme dans le CCPA), les résidents de la Californie ont le droit de se retirer de la « vente » de données en tout temps (voir ci-dessous pour plus d'informations).

Si vous souhaitez gérer, modifier, limiter ou supprimer vos informations personnelles, vous pouvez le faire par le biais des paramètres de votre compte Etsy. Vous pouvez également exercer l'un des droits ci-dessus en nous contactant par le biais du formulaire de contact disponible dans notre [Centre d'aide](#), par le chat ou par tout autre moyen disponible via notre [Centre d'aide](#). Lorsque vous nous contacterez pour exercer l'un de vos droits, nous vous confirmerons la réception de votre demande.

La limitation de l'utilisation ou la suppression de vos informations personnelles peut avoir une incidence sur les caractéristiques et les utilisations qui reposent sur ces informations. Toutefois, nous ne ferons pas de discrimination à votre égard si vous exercez l'un de vos

droits, notamment en vous refusant des biens ou des services, en vous fournissant un niveau ou une qualité de services différents ou en vous facturant des prix ou des tarifs différents pour les services. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez contacter Etsy par l'un des canaux de communication indiqués dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

Veillez noter que nous pouvons vérifier votre identité avant de pouvoir traiter toute demande décrite dans la présente Section et, à notre discrétion, refuser votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité. Dans le cadre de ce processus, une identification gouvernementale ou autre peut être requise. Vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom. Afin de désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom, vous devez fournir une procuration valide, une pièce d'identité valide émise par le gouvernement du demandeur et une pièce d'identité valide émise par le gouvernement de l'agent autorisé, et nous pouvons vérifier l'authenticité de la demande directement avec vous.

#### **e-mail et messages**

Vous pouvez aussi contrôler la réception de certains types de communications de la part d'Etsy dans les paramètres de votre compte. Etsy peut vous envoyer des messages concernant les Services ou votre activité. Certains de ces messages sont nécessaires car ils se rapportent aux services destinés aux membres (comme les messages relatifs à une transaction ou ceux à caractère légal). D'autres messages, comme les newsletters, ne sont pas nécessaires. Vous pouvez choisir les messages facultatifs que vous souhaitez recevoir en modifiant les paramètres de votre compte, et vous pouvez en savoir plus dans la section « Messages d'Etsy » de ce règlement. Si vous ne souhaitez plus utiliser les Services ni recevoir de messages se rapportant à des services (à l'exception des notifications requises par la loi), vous pouvez fermer votre compte. [Cliquez ici](#) pour apprendre comment fermer votre compte.

#### **Cookies**

Nous utilisons à la fois des cookies et des technologies similaires techniquement nécessaires (pour le fonctionnement et la sécurité des Services) et non techniquement nécessaires. Vous trouverez plus de détails sur les technologies que nous utilisons et la façon dont vous pouvez refuser leur utilisation, le cas échéant, dans le [Règlement d'Etsy concernant les cookies et technologies similaires](#).

#### **Divulgations supplémentaires pour les résidents de la Californie**

##### *Avis de collecte*

En plus des Droits et choix décrits ci-dessus, le CCPA exige la divulgation des catégories d'informations personnelles recueillies au cours des 12 derniers mois. Bien que ces informations soient fournies plus en détail dans la section « Informations recueillies ou reçues » ci-dessus, les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies (telles que décrites par le CCPA) sont les suivantes :

- Identifiants, y compris nom, adresse e-mail, nom de la boutique, adresse IP et identifiant ou numéro attribué à votre compte.
- Autres dossiers individuels tels que numéro de téléphone, adresse de facturation ou informations sur les cartes de crédit ou de débit. Cette catégorie comprend les informations personnelles protégées en vertu de la loi californienne préexistante (Cal. Civ. Code 1798.80(e)), et chevauche les autres catégories énumérées ici.
- Informations démographiques telles que votre âge ou genre, ou, si vous avez fourni ces informations volontairement à Etsy, les informations démographiques concernant votre race, groupe ethnique, orientation sexuelle ou identité de genre fournies dans le cadre de projets et campagnes spécifiques de marketing et de mobilisation. Cette catégorie comprend les données pouvant être considérées comme étant protégées en vertu d'autres lois californiennes ou fédérales.
- Informations commerciales, y compris les achats et l'engagement avec les Services.
- Activité sur Internet, y compris vos interactions avec nos Services et ce qui vous a conduit à nos services.
- Données visuelles sensorielles, telles que les images affichées sur notre Service.
- Données de géolocalisation fournies par des services de localisation tels que le WiFi et le GPS.
- Inférences, y compris des informations sur vos intérêts, vos préférences et vos favoris.

##### *Les buts de notre collection*

Nous recueillons et utilisons ces catégories d'informations personnelles pour nos activités et à des fins commerciales décrites dans la section « Utilisations, partage et divulgation des informations » ci-dessus, y compris pour fournir et améliorer les Services, maintenir la sécurité des Services, traiter les transactions d'achat et de vente, et pour les services de publicité et de marketing.

### *Marketing et publicité de tiers et vos droits (exclusion de la « vente »)*

Etsy ne vend pas d'informations personnelles à des tiers pour une valeur monétaire. Toutefois, le terme « vente » est défini de façon générale en vertu du California Consumer Privacy Act. Dans la mesure où la « vente » en vertu du CCPA est interprétée comme incluant la publicité axée sur les intérêts ou d'autres utilisations de données décrites dans la section « Utilisations, partage et divulgation des informations » ci-dessus, nous nous conformerons aux lois applicables à ces activités. Pour en savoir plus, consultez notre [Règlement concernant les cookies et technologies similaires](#).

Pour refuser de recevoir de la publicité basée sur les intérêts, vous pouvez exercer votre choix en utilisant les paramètres de confidentialité de votre compte, ou le lien des paramètres généraux de confidentialité situé au bas de notre page d'accueil et de la plupart des pages du Site. Le droit de refuser la publicité basée sur les intérêts est disponible pour tous les utilisateurs d'Etsy.

### *Signaux Ne pas suivre*

Les paramètres de votre navigateur peuvent vous permettre de transmettre automatiquement un signal « Ne pas suivre » aux services en ligne que vous visitez. Il convient toutefois de noter qu'il n'y a pas de consensus dans l'industrie sur ce que les exploitants de sites et d'applications devraient faire en ce qui concerne ces signaux. Par conséquent, à moins que la loi ne soit interprétée comme nous obligeant à le faire, nous ne surveillons pas les signaux « Ne pas suivre » et ne prenons aucune mesure à leur égard. Pour plus d'informations sur les signaux « Ne pas suivre », visitez le site <http://www.allaboutdnt.com>.

### *Faites briller la lumière*

La loi californienne permet aux résidents de demander un avis décrivant les catégories d'informations personnelles que nous partageons avec des tiers pour leurs propres fins de marketing direct. À l'exception des vendeurs sur Etsy (voir la rubrique « Achat et vente » sous la Section « Utilisations, partage et divulgation des informations » ci-dessus), qui doivent obtenir votre consentement distinct pour leur propre marketing hors d'Etsy, ou à moins que vous nous le demandiez ou que vous y consentiez, Etsy ne partage aucun renseignement personnel avec des tiers pour leurs propres fins de marketing direct. Si vous avez des questions sur ces pratiques, vous pouvez nous contacter par l'un des canaux énumérés dans la section « Contact » ci-dessous. Pour plus d'informations sur la publicité basée sur les intérêts avec Etsy et sur la façon dont vos informations sont utilisées pour le marketing, consultez le [Règlement d'Etsy concernant les cookies et technologies similaires](#).

### *Accessibilité*

Si vous avez un handicap et souhaitez accéder à ce règlement dans un format alternatif, veuillez nous contacter en utilisant l'un des canaux énumérés dans la section « Contact » ci-dessous.

## 11. Vos responsabilités

Si vous vendez par le biais de nos Services ou si vous utilisez [l'API d'Etsy](#), vous pouvez recevoir certaines informations personnelles et choisir l'usage que vous en faites. Vos responsabilités en termes de confidentialité, y compris dans le cas où vous agissez en tant que contrôleur de données indépendant (la personne qui décide des données personnelles qui sont collectées et des fins auxquelles ces données sont utilisées) sont décrites dans le [Règlement des vendeurs Etsy](#) et les [Conditions d'utilisation de l'API d'Etsy](#).

## 12. Modifications du règlement concernant la confidentialité

De temps à autre, nous pouvons modifier ou mettre à jour ce règlement. Si nous pensons que les modifications sont importantes, nous vous en informerons en prenant l'une (ou plusieurs) des mesures suivantes : (i) publication des modifications sur ou par le biais des Services, (ii) envoi d'un e-mail ou d'un message concernant les modifications, ou (iii) publication d'une mise à jour dans les notes de version sur la plate-forme des Applications. Nous vous encourageons à revenir régulièrement consulter les mises à jour.

## 13. Contacter

Si vous avez des questions :

Contactez l'équipe d'assistance Etsy [par le biais de notre Centre d'aide](#)

Envoyez un e-mail au responsable de la protection des données à Etsy, à l'adresse [dpo@etsy.com](mailto:dpo@etsy.com)

Ecrivez-nous à l'une des adresses suivantes :

*En Amérique du Nord ou du Sud :*

Équipe d'assistance Etsy – Règlement concernant la confidentialité

117 Adams Street

Brooklyn, NY 11201, États-Unis

*En dehors de l'Amérique du Nord ou du Sud :*

Équipe d'assistance Etsy – Règlement concernant la confidentialité

66/67 Great Strand Street

Dublin 1, Irlande

Si vous avez un souci non résolu de confidentialité ou d'usage de données que nous n'avons pas traité de manière satisfaisante, vous pouvez contacter (gratuitement) notre fournisseur tiers de résolution de différends basé aux États-Unis à l'adresse suivante :

<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier, si vous résidez en dehors de l'Amérique du Nord ou du Sud, vous avez également le droit de porter plainte contre Etsy auprès du Commissaire à la protection des données en Irlande (le « CPD »), qui constitue l'autorité principale de supervision d'Etsy. Les coordonnées du CPD sont les suivantes :

Data Protection Commissioner

21 Fitzwilliam Square South

Dublin 2, D02 RD28, Irlande

Téléphone : +353 (0761) 104 800

Web : <https://forms.dataprotection.ie/contact> e-mail : [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Si vous résidez dans l'EEE, vous pouvez également porter plainte auprès du régulateur local de protection des données.

*Nous sommes heureux de proposer ce règlement dans la langue de votre choix, mais il est important de comprendre que la version anglaise de ce document contrôle et régit votre utilisation des services d'Etsy. Vous pouvez modifier votre préférence de langue dans les paramètres de votre compte.*